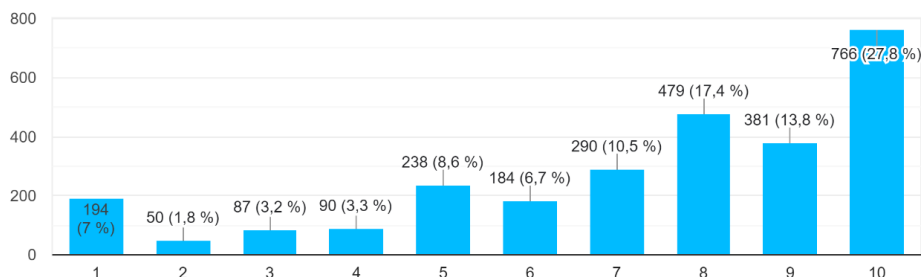


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES 2023

Realizada del 1 de julio al 11 de septiembre de 2023

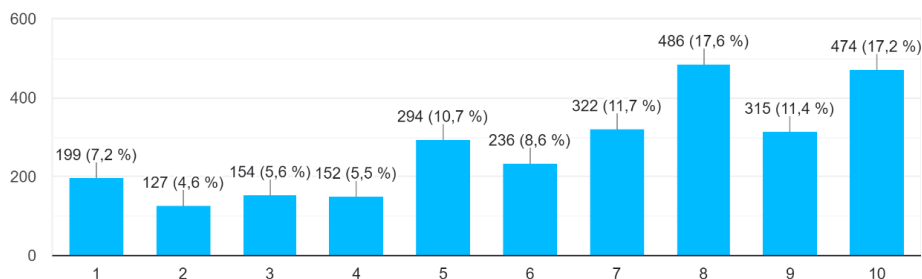
1.- Cercanía y comodidad de acceso a los contenedores.

2.759 respuestas



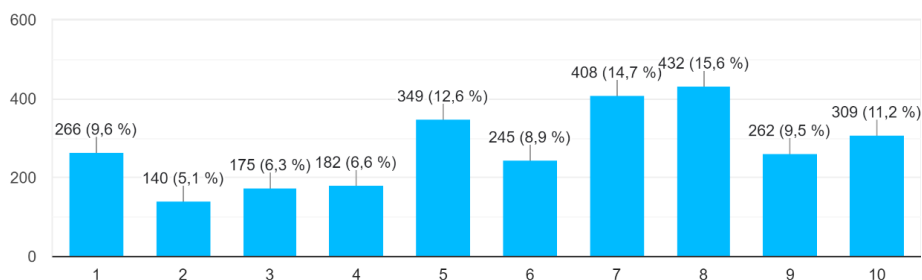
2.- Número y capacidad de los contenedores.

2.759 respuestas



3.- Estado de los contenedores: (limpieza, ausencia de olores...).

2.768 respuestas



Código seguro de verificación (CSV):

**8B9F 4B7B 3D33 EDAA 1985**



8B9F4B7B3D33EDAA1985

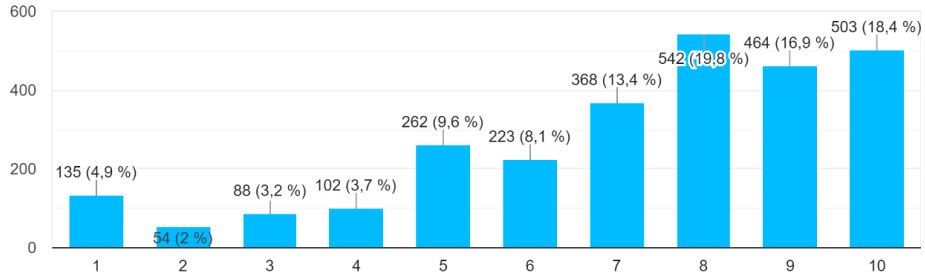
Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por EL GERENTE LEYVA JIMENEZ MANUEL el 18-09-2023

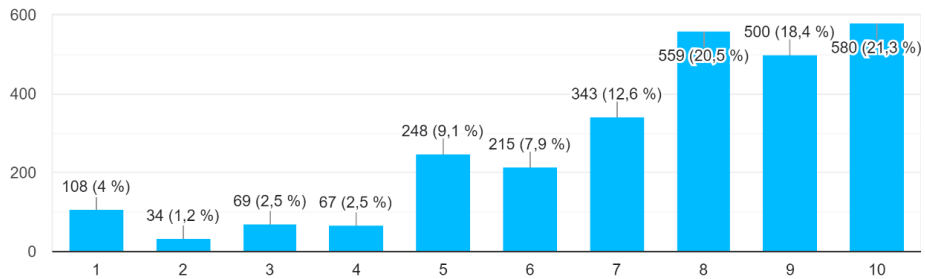
4.- EPREMASA presta el servicio de forma precisa y eficaz. No se observan errores durante la ejecución.

2.741 respuestas



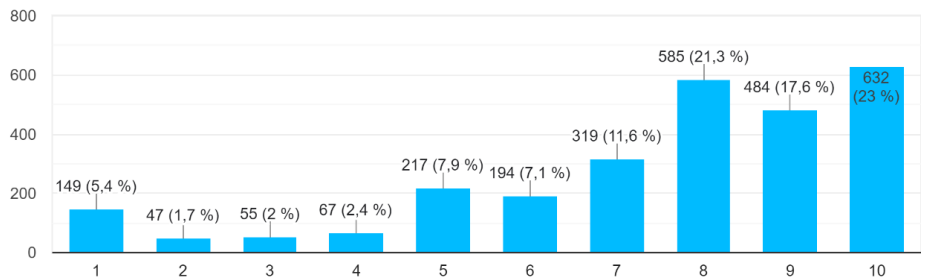
5.- Durante la realización de los trabajos no se observan riesgos o peligros.

2.723 respuestas



6.- Horarios de recogida de basura.

2.749 respuestas



Código seguro de verificación (CSV):

**8B9F 4B7B 3D33 EDAA 1985**



8B9F4B7B3D33EDAA1985

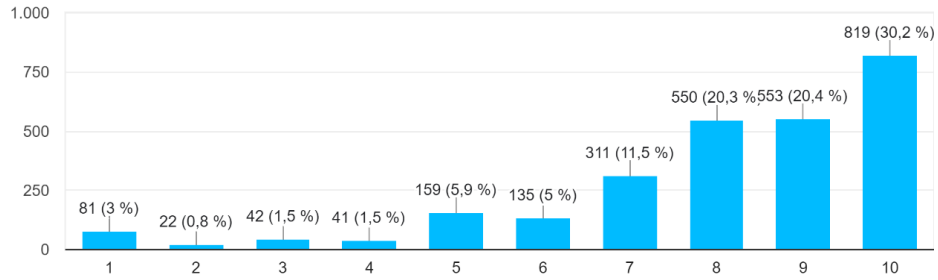
Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por EL GERENTE LEYVA JIMENEZ MANUEL el 18-09-2023

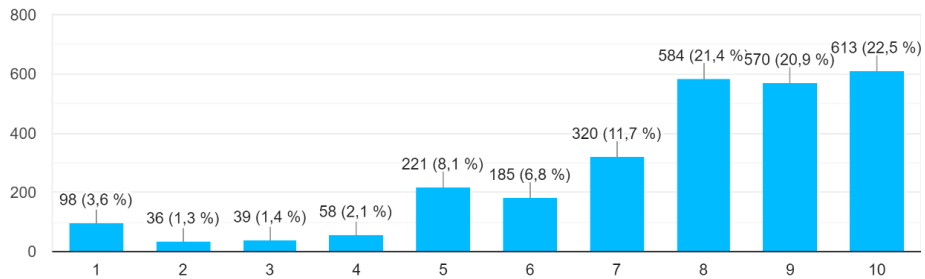
7.- Profesionalidad/actitud del personal de recogida.

2.713 respuestas



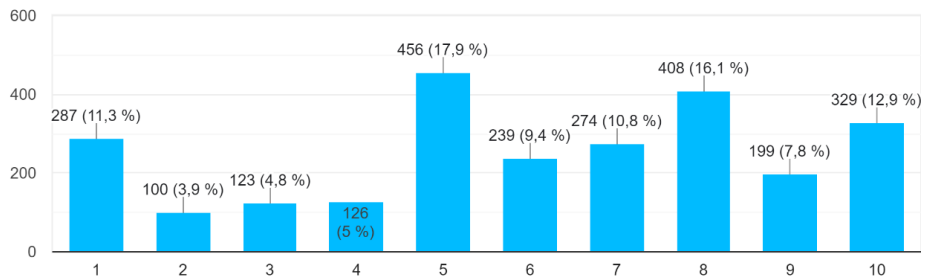
8.- Frecuencia y puntualidad en la recogida de basura.

2.724 respuestas



9.- Facilidad para comunicar incidencias del servicio.

2.541 respuestas



Código seguro de verificación (CSV):

**8B9F 4B7B 3D33 EDAA 1985**



8B9F4B7B3D33EDAA1985

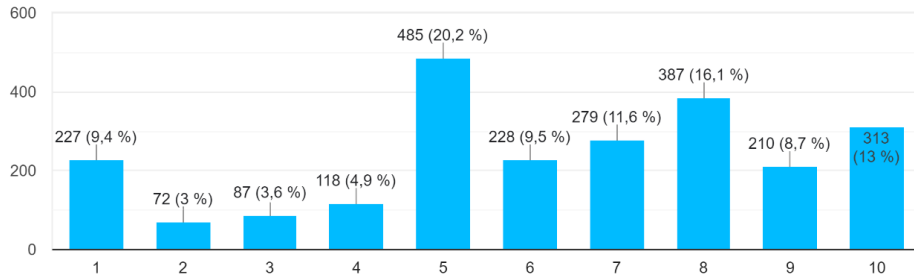
Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por EL GERENTE LEYVA JIMENEZ MANUEL el 18-09-2023

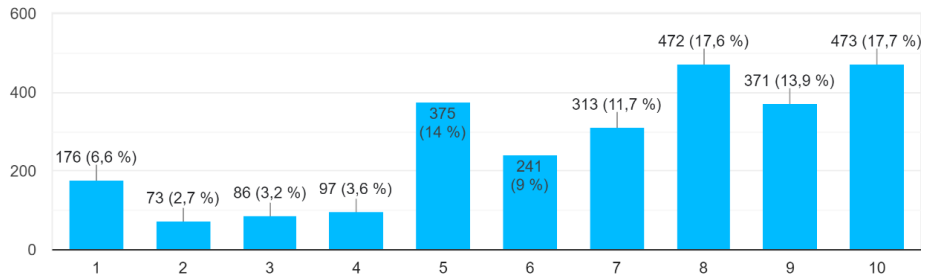
10.- Tiempo de resolución de incidencias del servicio.

2.406 respuestas



11.- ¿Cree que EPREMASA es una empresa comprometida con el medio ambiente?

2.677 respuestas



Código seguro de verificación (CSV):

**8B9F 4B7B 3D33 EDAA 1985**



8B9F4B7B3D33EDAA1985

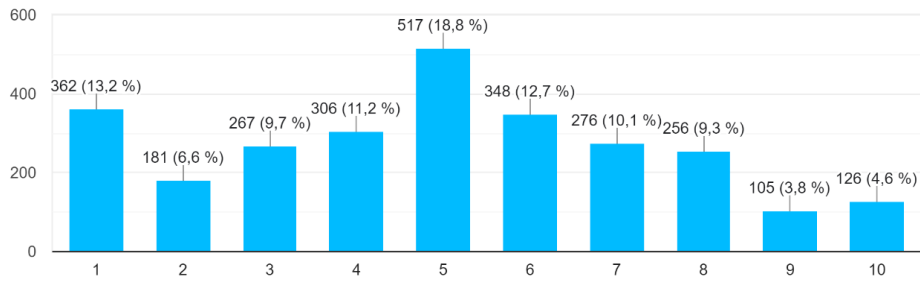
Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por EL GERENTE LEYVA JIMENEZ MANUEL el 18-09-2023

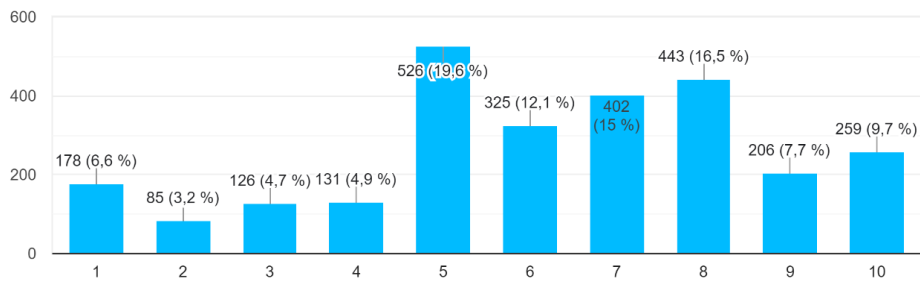
12.- ¿En qué grado estima que los ciudadanos colaboran con la limpieza en el municipio?

2.744 respuestas



13.- ¿Piensa que EPREMASA es una empresa innovadora?

2.681 respuestas



Agradecemos la colaboración a todas las personas que nos han dedicado unos minutos de su tiempo para para decirnos la percepción que tienen del servicio que les prestamos.

Seguimos trabajando para mejorar nuestros procesos y la calidad de nuestros servicios.

Atentamente.

Código seguro de verificación (CSV):

**8B9F 4B7B 3D33 EDAA 1985**



8B9F4B7B3D33EDAA1985

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en

<https://oficinavirtual.e-admin.es/epremasa/visordocfirmados>

Firmado por EL GERENTE LEYVA JIMENEZ MANUEL el 18-09-2023